**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

*Кафедра інформаційних технологій та кібербезпеки*

**ЗАПИСКА ПОЯСНЕННЯ**

**до курсового проекту**

по дисципліні

«**Моделі, технології проектування та управління інформаційними системами**»

«**Процес отримання кредиту»**

Виконав Баштовий О.В

Група 353м

Дата здачі звіту “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013

Перевірили:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**Попков Д.М.**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**Мітрофанова Н.Ф.**)

**Одеса - 2013**

**1.Введення**

Сучасна ринкова економіка вимагає спеціалістів грунтовних знань не тільки основ економічної теорії, а й поглибленного пізнаня окремих спеціальних розділів та інших економічних наук.

Підприємство – це самостійний хозяйнуючий суб’єкт, володіючий правами юридичного ліца, виробляючий продукцію, товари. Послуги. Виконуючий роботи. Який займається різними видами економічної діяльності. Цілью якої є забеспечення загальних потреб, вилучення прибутку та рпиріст капіталу.

В процесі підприємницької діяльності у підприємств та організацій виникають господарчі зв’язки зі своїми контрагентами :

* Поставниками й покупцями,
* партнерами по суміцній діяльності,
* об’єднаннями та асоціаціями,
* фінансовой та кредитними системами.

Від організації відносин між підприємством та банківською системою в процесі храніння грошей в комерційних банках,при організації безготівкових рахунків, отриманні та погашенні позик, плати відсотків за кредити, покупці та продажу валюти, та інших банківських послуг залежить фінансовий стан та стабільність придприємства.

Присутність у ДПД елементів для позначення джерел, приймачів і сховищ даних дозволяє ефективніше і наочніше описати процес документообігу. Проте для опису логіки взаємодії інформаційних потоків більше підходить IDEF3, який називається workflow diagramming. У перекладі українською Wokflow дослівно означає потік робіт. Завдання, які вирішуються системами Wokflow – автоматизувати потік робіт, а отже, і бізнес-процеси, в рамках яких цей потік розглядається. Wokflow – це методологія моделювання, яка використовує графічний опис інформаційних потоків, взаємовідносин між процесами обробки інформації і об’єктів, що є частиною цих процесів. Діаграми Workflow можуть бути використані в моделюванні бізнес-процесів для аналізу завершеності процедур обробки інформації.

У кожному бізнесі є рутинні процеси. Від виписування рахунків до узгодження документів. У цій рутині людина губиться, щось забуваючи, щось роблячи не найоптимальнішим чином. Workflow − це технологія, яка допомагає оптимізувати рутину і заощадити робочий час.

Бізнес-процес звичайно пов’язаний з операційними завданнями і бізнес-відношеннями, наприклад, процес обробки заявки клієнта або процес розроблення нового виробу. Процес може цілком здійснюватися у межах одного організаційного підрозділу, охоплювати декілька підрозділів в рамках організації або навіть декілька різних організацій, як, наприклад, у системі відносин клієнт-постачальник. Бізнес-процес може включати формальні і відносно неформальні взаємодії між учасниками; його тривалість може також коливатися в широких межах.

Workflow − це впорядкована в часі множина робочих завдань, які отримують співробітники і які обробляються ними вручну або за допомогою засобів механізації/автоматизації, але з тією послідовністю і в рамках тих правил, які визначені для даного бізнес-процесу. Кажучи простіше, можна провести наступну аналогію: бізнес-процес – це своєрідний конвеєр, який працює за своїми правилами і технологіями, а потік завдань аналогічний потоку виробів (вузлів, деталей), які пересуває цей конвеєр.

Бізнес-процес, по суті, об’єднує потік робіт і функції, які повинні виконуватися над елементами (завданнями) цього потоку, людей і устаткування, які реалізують ці функції, а також правила, які керують послідовністю виконанням цих функцій.

**2.1 Методологія IDEF3**

IDEF3 – це метод, що має основною метою дати можливість аналітикам описати ситуацію, коли процеси виконуються у певній послідовності, а також описати об’єкти, які беруть участь спільно в одному процесі.

Техніка опису набору даних IDEF3 є частиною структурного аналізу. На відміну від деяких методик описів процесів IDEF3 не обмежує аналітика надмірно жорсткими рамками синтаксису, що може призвести до створення неповних або суперечливих моделей.

IDEF3 може бути також використаний як метод створення процесів. IDEF3 доповнює IDEF0 і містить все необхідне для побудови моделей, які надалі можуть бути використані для імітаційного аналізу.

Кожна робота в IDEF3 описує певний сценарій бізнес-процесу і може бути частиною іншої роботи. Оскільки сценарій описує мета і рамки моделі, важливо, щоб роботи іменувалися віддієслівним іменникам, що позначають процес дії, або фразою, що містить такий іменник.

Точка зору на модель повинна бути задокументована. Звичайно це точка зору людини, яка відповідає за роботу в цілому. Також необхідно документувати мету моделі – ті питання, на які покликана відповісти модель. Приклад діграми IDEF3, побудованій в BPWin, наведено на рис.1.

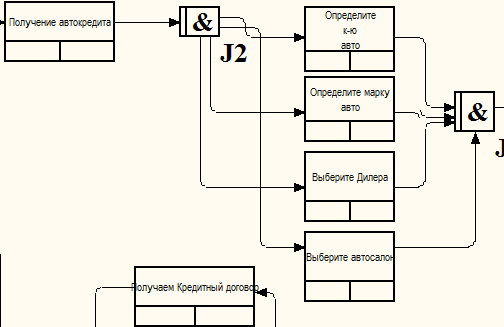


Рис.1 Приклад діаграми IDEF3

Діаграма є основною одиницею опису в IDEF3. Важливо правильно побудувати діаграми, оскільки вони призначені для читання іншими людьми (а не тільки автором).

Одиниці роботи – Unit of Work (UOW) – також називаються роботами (activity), є центральними компонентами моделі. У IDEF3 роботи зображаються прямокутниками з прямими кутами і мають назву, виражену віддієслівним іменником, що позначає процес дії, одиночним або у складі фрази, і номер (ідентифікатор); інший іменник у складі тієї ж фрази звичайно відображає основний вихід (результат) роботи (наприклад, "Виготовлення виробу"). Часто іменник в назві роботи змінюється у процесі моделювання, оскільки модель може уточнюватися і редагуватися. Ідентифікатор роботи присвоюється при створенні і не більше незмінюється. Навіть якщо робота буде видалена, її ідентифікатор не використовуватиметься для інших робіт. Звичайно номер роботи складається з номера батьківської роботи і порядкового номера на поточній діаграмі.

Зв'язки показують взаємовідношення між роботами. Всі зв’язки в IDEF3 однонаправлени і можуть бути направлені куди завгодно, але звичайно діаграми IDEF3 намагаються побудувати так, щоб зв’язки були направлені зліва направо. У IDEF3 розрізняють три типи стрілок, які відображають зв’язки, стиль яких встановлюється через меню Edit/Arrow Style:

* Зв’язок передування (Precedence) http://www.intuit.ru/department/se/devis/8/str.jpg

суцільна лінія, що зв’язує одиниці робіт (UOW). Рисується зліва направо або зверху вниз. Показує, що робота-джерело повинна закінчитися перш ніж робота-мета розпочнеться.

* Зв’язок відношення (Relational Link) http://www.intuit.ru/department/se/devis/8/str1.jpg

пунктирна лінія, що використовується для відображення зв’язків між одиницями робіт (UOW) а також між одиницями робіт і об’єктами посилань.

* Потоки об’єктів (Object Flow) http://www.intuit.ru/department/se/devis/8/str2.jpg

стрілка з двома наконечниками, застосовується для опису того факту, що об’єкт використовується в двох або більше одиницях роботи, наприклад, коли об’єкт породжується в одній роботі і використовується в іншій.

Зв’язок передування показує, що робота-джерело закінчується раніше, ніж розпочинається робота-мета. Часто результатом роботи-джерела стає об’єкт, необхідний для запуску роботи-мети. У цьому випадку стрілку, яка позначає об’єкт, зображають з подвійним наконечником. Назва стрілки повинна ясно ідентифікувати об’єкт, що відображається. Потік об’єктів має ту ж семантику, що і старша стрілка.

Відношення показує, що стрілка є альтернативою стрілці передування або потоку об’єктів в сенсі задання послідовності виконання робіт – робота-джерело не обов’язково повинна закінчитися, перш ніж робота-мета розпочнеться. Більше того, робота-мета може закінчитися перш ніж закінчиться робота-джерело.

Закінчення однієї роботи може служити сигналом про початок декількох інших робіт, або ж одна робота для свого запуску може очікувати завершення декількох робіт.

Для відображення логіки взаємодії стрілок при злитті і розгалуженні або для відображення множини подій, які можуть або повинні бути завершені перед початком наступної роботи, використовуються перехрестя (Junction). На діаграмах IDEF3 зв’язки можуть зливатися і розгалужуватися тільки чрез перехрестя. Розрізняють два типи перехресть:

* перехрестя злиття (Fan-in Junction) – вузол, який збирає зків в один; вказує на необхідність умови завершеності робіт (джерел зв’язків) для продовження процесу (на рис.1 позначений прямокутником з літерою О);
* перехрестя розгалуження (Fan-out Junction) – вузол, в якому єдиний вхідний у нього зв’язок розгалужується; показує, що роботи, які ідуть за перехрестям, виконуються паралельно або альтернативно (на рис.1 позначений прямокутником з літерою Х) .

Перехрестя не може використовуватися одночасно для злиття і для розгалуження. Всі перехрестя на діаграмі нумеруються, кожен номер має префікс J. Можна редагувати властивості перехрестя за допомогою діалогу Junction Properties, який викликається в контекстному меню перехрестя командою Definition/Note. На відміну від IDEF0 і ДПД в IDEF3 стрілки можуть зливатися і розгалужуватися тільки через перехрестя.

Об’єкт посилання в IDEF3 виражає певну ідею, концепцію або дані, які не можна пов’язати із стрілкою, перехрестям або роботою. Назва об’єкту посилання задається в діалозі Referent (пункт Name контекстного меню), як назву можна використовувати ім’я бідь-якої стрілки з інших діаграм або назву сутності з моделі даних. Об’єкти посилання повинні бути пов’язані з одиницями робіт або перехрестями пунктирними лініями. Офіційна специфікація IDEF3 розрізняє три стилі об’єктів посилань - безумовні (unconditional), синхронні (synchronous) і асинхронні (asynchronous). BPWin підтримує тільки безумовні об’єкти посилань. Синхронні і асинхронні об’єкти посилань, які використовуються в діаграмах переходів станів об’єктів, не підтримуються.

У IDEF3 декомпозиція використовується для деталізації робіт. Методологія IDEF3 дозволяє декомпонувати роботу багато разів, тобто робота може мати безліч дочірніх робіт. Це дозволяє в одній моделі описати альтернативні потоки. Можливість множинної декомпозиції пред’являє додаткові вимоги до нумерації робіт. Так, номер роботи складається з номера батьківської роботи, версії декомпозиції і власного номера роботи на поточній діаграмі.

Розглянемо процес декомпозиції діаграм IDEF3, що включає взаємодію автора (аналітика) і одного або декількох експертів предметної області.

Перед проведенням сеансу експертизи у експертів предметної області повинні бути документовані сценарії і рамки моделі, для того, щоб зрозуміти цілі декомпозиції. Звичайно експерт предметної області передає аналітику текстовий опис сценарію. На додаток до цього може існувати документація, що описує процеси, які цікавлять аналітика. З цієї інформації аналітик повинен скласти попередній список робіт (віддієслівні іменники, що позначають процес) і об’єктів (іменники, що позначають результат виконання роботи), які необхідні для перерахованих робіт. У деяких випадках доцільно створити графічну модель для представлення її експертові предметної області.

Оскільки різні фрагменти моделі IDEF3можуть бути створені різними групами аналітиків в різний час, IDEF3підтримує просту схему нумерації робіт в рамках всієї моделі. Різні аналітики оперують різними діапазонами номерів, працюючи при цьому незалежно. Приклад виділення діапазону наведений у табл. 4.

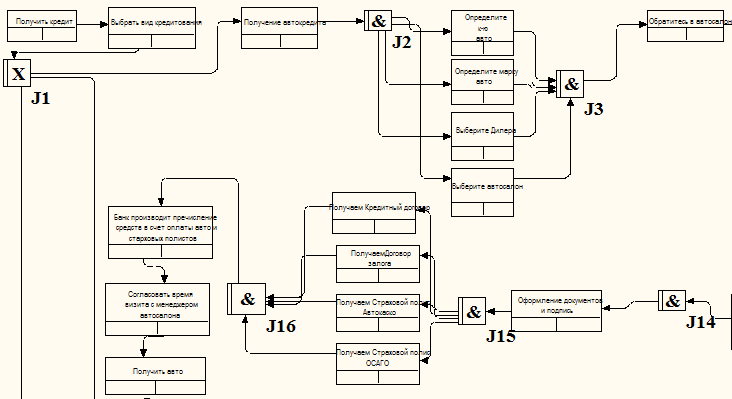


Рис. 2. Опис процесу в методології IDEF3

**2.Завдання**

Вивчити метод опису проектыв IDEF3. Використовуючи усі можливості програми AllFusion Process Modeler 7 спроектувати інформаційну систему “Порядок отримання кредиту у банку”.

**3.Предметна область**

Гроші - один із найважливих розділів економічної науки.

Вони уявляють собою щось набагато більше, ніж пасивний компонент економічної системи, ніж простий інструмент, що сприяє роботі економіки. Правильно діюча грошова система вливає життєву  силу в кругообіг прибутків і витрат, що уособлює усю економіку. Добре працююча грошова система сприяє як повному використанню потужностей, так і повної зайнятості. І наборот, погано функціонуюча грошова система може стати головною причиною різких коливань рівня виробництва, зайнятості і цін в економіці, спотворити розподіл ресурсів.

Гроші формуються та функціонують на інституційних засадах: вони – отрибут держави, тільки держава здатна робити еміссію, регулювати міжнародний грошовий обіг та його функціонування. Гроші регулюються грошово-кредитною політикою.

Традиційно виділяють чотири функції грошей:

* засіб обігу;
* засіб заощадження (активи, які з часом зберігають свою вартість);
* одиниця обрахунку  (одиниця, через яку визначаються ціни і ведеться облік);
* засіб платежу.

Кредит (від латинського "creditum" - позика, борг) - це економічні відносини між суб'єктами ринку з приводу перерозподілу вартості на засадах поверненості, строковості і платності. Рушійним мотивом такого перерозподілу є отримання додаткового доходу кожним із суб'єктів кредитних відносин.

Кредит виникає безпосередньо з потреб виробництва, внаслідок розвитку процесів обміну товарами. Конкретною економічною основою, на якій появляються і розвиваються кредитні відносини, виступає кругообіг капіталу. Кругообіг капіталу безперервний, але при цьому не виключаються коливання, припливи і відпливи грошових коштів, коливання потреб у ресурсах і джерелах їх покриття. На базі нерівномірності кругообігу й обороту капіталу появляються відносини, які усувають невідповідність між часом виробництва і часом обігу, вирішують відносне протиріччя між тимчасовим осіданням коштів та необхідністю їх використання в народному господарстві. Таким відношення і є кредит, який став невід'ємним атрибутом товарного виробництва. В умовах ринкової економіки кредит набуває загального характеру. Необхідність кредиту тут тісно пов'язана з особливостями кругообороту індивідуальних капіталів. Ще більшою мірою кредит необхідний для становлення нових підприємств малого та середнього бізнесу, впровадження нової техніки та технологій.

Завдяки кредиту:

• зменшується час на задоволення господарських та особистих потреб;

• він виступає як опора сучасної економіки, невід'ємний елемент економічного розвитку;

• кредитори мають можливість отримати додаткові грошові кошти при передачі певної суми вільних ресурсів позичальнику.

Отже, необхідність кредиту викликана існуванням товарно-грошових відносин та наявність поточних або майбутніх доходів у позичальників. Конкретні причини, що зумовлюють необхідність кредиту, - коливання потреби в обігових коштах суб'єктів ринку, а також виникнення потреби у створенні та відтворенні основного капіталу.

Банкiвська система шляхом надання кредитiв органiзовує й обслуговує рух капiталу, забезпечує його залучення, акумуляцiю та перерозподiл у тi сфери виробництва та обiгу, де виникає дефiцит капiталу.  Кредит в економіці країни розширює ринок збуту товарів, прискорює процес реалізації товарів і отримання прибутку, стимулює ефективність праці та забезпечує скорочення витрат обігу, пов’язаних з обігом грошей та товарів.

У кредитуванні споживчих потреб людей беруть участь підприємства, організації, кредитні спілки, ломбарди і банки.

Правовi основи надання, використання i повернення кредитiв та регулювання взаємовiдносин мiж суб'єктами, що виникають у процесi кредитування визначає  Положення про кредитування (Затверджено постановою Правлiння Нацiонального банку України вiд 28 вересня 1995 р N 246).

 Згідно з цим положенням кредит - позичковий капiтал банку у грошовiй формi, що передається у тимчасове користування на умовах забезпеченостi, повернення, строковостi, платностi та цiльового характеру використання.

Кредитор - суб'єкт кредитних вiдносин, який надає кредити iншому суб'єкту господарської дiяльностi у тимчасове користування.

Позичальник - суб'єкт кредитних вiдносин, який отримав у тимчасове користування грошовi кошти на умовах повернення, платностi, строковостi.

Головними ланками кредитної системи є банки та кредитнi установи, що мають лiцензiю Нацiонального банку України, якi одночасно виступають у ролi покупця i продавця iснуючих у суспiльствi тимчасово вiльних коштiв. Комерцiйнi банки, що мають вiдповiдну лiцензiю Нацiонального банку України на право проведення операцiй з валютними цiнностями, можуть виступати в ролi покупця i продавця тимчасово вiльних коштiв в iноземнiй валютi.

Банкiвський кредит надається суб'єктам кредитування усiх форм власностi у тимчасове користування на умовах, передбачених кредитним договором. Основними iз них є: забезпеченiсть, повернення, строковiсть, платнiсть та цiльова направленiсть.

Принцип забезпеченостi кредиту означає наявнiсть у банку права для захисту своїх iнтересiв, недопущення збиткiв вiд неповернення боргу через неплатоспроможнiсть позичальника. Забезпеченням споживчого кредиту може бути гарантія, порука, договір застави.

Принцип повернення, строковостi та платностi означає, що кредит має бути поверненим позичальником банку у визначений у кредитному договорi строк з вiдповiдною сплатою за його користування.

Цiльовий характер використання передбачає вкладення позичкових коштiв на конкретнi цiлi, передбаченi кредитним договором.

Основними джерелами формування банкiвських кредитних ресурсiв є власнi кошти банкiв, залишки на розрахункових та поточних (валютних) рахунках, залученi кошти юридичних та фiзичних осiб на депозитнi рахунки до запитання та строковi, мiжбанкiвськi кредити та кошти, одержанi вiд випуску цiнних паперiв.

Кредитнi взаємовiдносини регламентуються на пiдставi кредитних договорiв, що укладаються мiж кредитором i позичальником тiльки в письмовiй формi, якi визначають взаємнi зобов'язання та вiдповiдальнiсть сторiн i не можуть змiнюватися в односторонньому порядку без згоди обох сторiн. Кредитний договiр може бути укладений як шляхом складання одного документа, пiдписаного кредитором та позичальником, так i шляхом обмiну листами, телеграмами, телефонограмами, пiдписаними стороною, яка їх надсилає.

Суб'єкти господарської дiяльностi можуть використовувати такi форми кредиту:

* банкiвський
* комерцiйний
* лiзинговий
* iпотечний
* бланковий
* консорцiумний

Фiзичнi особи - споживчий кредит (лише в нацiональнiй грошовiй одиницi).

 Комерцiйний кредит - це товарна форма кредиту, яка визначає вiдносини з питань перерозподiлу матерiальних фондiв i характеризує кредитну угоду мiж двома суб'єктами господарської дiяльностi. Учасники кредитних вiдносин при комерцiйному кредитi регулюють свої господарчi вiдносини i можуть створювати платiжнi засоби у виглядi векселiв - зобов'язань боржника сплатити кредитору зазначену суму у визначений термiн.  Об'єктом комерцiйного кредиту можуть бути реалiзованi товари, виконанi роботи, наданi послуги щодо яких продавцем надається вiдстрочка платежу.

 Лiзинговий кредит - це вiдносини мiж юридичними особами, якi виникають у разi оренди майна i супроводжується укладанням лiзингової угоди. Лiзинг є формою майнового кредиту.   Об'єктом лiзингу є рiзне рухоме (машини, обладнання, транспортнi засоби, обчислювальна та iнша технiка) та нерухоме ( будинки, споруди, система телекомунiкацiй та iн.) майно.

 Iпотечний кредит - це особливий вид економiчних вiдносин з приводу надання кредитiв пiд заставу нерухомого майна.  Кредиторами з iпотеки можуть бути iпотечнi банки або спецiальнi iпотечнi компанiї, а також комерцiйнi банки.  Позичальниками можуть бути юридичнi та фiзичнi особи, якi мають у власностi об'єкти iпотеки, або мають поручителiв,якi надають пiд заставу об'єкти iпотеки на користь позичальника. Предметом iпотеки при наданнi кредиту доцiльно використовувати: житловi будинки, квартири, виробничi будинки, споруди, магазини,земельнi дiлянки, що є власнiстю позичальника, i не є об'єктом застави за iншою угодою.

 Бланковий кредит.  Комерцiйний банк може надавати бланковий кредит тiльки в межах наявних власних коштiв (без застави майна чи iнших видiв забезпечення - тiльки пiд зобов'язання повернути кредит) iз застосуванням пiдвищеної вiдсоткової ставки надiйним позичальникам, якi мають стабiльнi джерела погашення кредиту i перевiрений авторитет у банкiвських колах.

  Консорцiумний кредит Кредит може надаватися позичальнику банкiвським консорцiумом такими способами:

 а) шляхом акумулювання кредитних ресурсiв у визначеному банку з подальшим наданням кредитiв суб'єктам господарської дiяльностi;

 б) шляхом гарантування загальної суми кредиту провiдним банком або групою банкiв. Кредитування здiйснюється в залежностi вiд потреби в кредитi;

 в) шляхом змiни гарантованих банками-учасниками квот кредитних ресурсiв за рахунок залучення iнших банкiв для участi в консорцiумнiй операцiї.

Споживчий кредит - кредит, який надається тiльки в нацiональнiй грошовiй одиницi фiзичним особам-резидентам України на придбання споживчих товарiв тривалого користування та послуг i який повертається в розстрочку, якщо iнше не передбачено умовами кредитного договору.

Споживчий кредит дає можливість отримати ті речі, яких  без використання кредиту потрібно було б довго чикати, або ж які були б  недоступні для отримання, робити придбання товарів  в зручний час, навіть тоді, коли  споживач немає в своєму  розпорядженні  необхідної суми  готівки, дозволяє оплачувати непередбачені термінові витрати.

 Кредити, якi надаються банками, подiляються:

 - за строками користування

 а) короткостроковi -до 1 року;

 б) середньостроковi -до 3 рокiв;

 в) довгостроковi -понад 3 рокiв.

 Строк кредиту, а також вiдсотки за його користування (якщо iнше не передбачено умовами кредитного договору) розраховуються з моменту отримання (зарахування на рахунок позичальника або сплати платiжних документiв з позичкового рахунку позичальника) до повного погашення кредиту та вiдсоткiв за його користування.

 Короткостроковi кредити можуть надаватись банками у разi тимчасових фiнансових труднощiв, що виникають у зв'язку iз витратами виробництва та обiгу, не забезпечених надходженнями коштiв у вiдповiдному перiодi.  Середньостроковi кредити можуть надаватись на оплату обладнання, поточнi витрати, на фiнансування капiтальних вкладень.  Довгостроковi кредити можуть надаватись для формування основних фондiв. Об'єктами кредитування можуть бути капiтальнi витрати на реконструкцiю, модернiзацiю та розширення вже дiючих основних фондiв, на нове будiвництво, на приватизацiю та iнше.При довгостроковому кредитуванні населення  банк приймає як  форму забезпечення договір застави майна позичальника. Майно, прийняте під заставу, повинно бути застраховане за рахунок позичальника, договір завірений нотаріально.Заставити позичальник може будинок, що будується чи купується, але із нотаріальної контори повинна надійти заборона про відчуження будинку іншій особі до тих пір поки не погаситься кредит і відсотки за користування ним.

Срок кредитування  “До запитання” має на увазі, що позичальник повинен повернути кредит наданий банком на протязі 7 днів з дня письмового повідомлення його кредитором.

 - за забезпеченням

 а) забезпеченi заставою (майном, майновими правами, цiнними паперами);

 б) гарантованi (банками,фiнансами чи майном третьої особи);

 в) з iншим забезпеченням (поручительство, свiдоцтво страхової органiзацiї);

 г) незабезпеченi (бланковi).

 - за ступенем ризику

 а) стандартнi кредити;

 б) кредити з пiдвищеним ризиком.

 - за методами надання

 а) у разовому порядку;

 б) вiдповiдно до вiдкритої кредитної лiнiї; Клієнт може неодноразово брати і погашати будь-які суми за умови, що сальдо по судному рахунку не перевищить ліміту, який обумовлено в кредитному договорі. .

 в) гарантiйнi (iз заздалегiдь обумовленою датою надання, за потребою, iз стягненням комiсiї за зобов'язання).

- за строками погашення

 а) водночас;

 б) у розстрочку;

 в) достроково ( за вимогою кредитора, або за заявою позичальника);

 г) з регресiєю платежiв;

 д) пiсля закiнчення обумовленого перiоду (мiсяця,кварталу).

Грошові споживчі кредити за термінами погашення класифікуються на:

а)кредити в розстрочку платежу;

б)револьверні (відновлювальні) кредити;

в)кредити без розстрочки платежу.

Кредити на будівництво житла виділені в окрему категорію і мають назву іпотечних кредитів, надаються вони під заставу нерухомості.

Кредит у розстрочку платежу передбачає погашення його і відсотків  за ним щомісячно рівними частинами. Терміни погашення таких кредитів – від двох до п’яти років, суми кредиту залежать від об’єкта  кредитування, кредити надаються під забезпечення гарантів. Кредит з розстрочкою платежу основна частина споживчого кредиту.

Револьверні кредити включають кредити, надані позичальником за єдиним активно-пасивним поточним рахунком у вигляді овердрафту чи кредитною карткою. Надання овердрафту здійснюється під забезпечення ощадним вкладом чи цінними паперами або без забезпечення шляхом видачі чекової книжки.

Кредитна картка представляє собою пластинку з ідентифікатором  власника. Умовою отримання картки є платоспроможність клієнта. По кожній картці встановлюється ліміт кредитування. Кредитні картки пердбачають участь банка-емітента кредитної картки, її власника і торгівельної організації, яка приймає кредитні картки в якості платіжного засобу за товари та послуги.

Для отримання кредитної картки клієнт повинен надати банку встановлену банком суму грошових коштів. Оплата товарів та послуг може бути проведена і при відсутності грошових коштів на рахунку клієнта, тобто за рахунок банківського кредиту. Банк за свої послуги від операцій з кредитними картками отримує прибуток, який складається з:

-      комісійні, що справляються  з торгівельних організацій при сплаті рахунків за відпущений власнику кредитної картки товар (в основному від 1 до 4% об`єму продаж по кредитній картці);

-      щорічної плати клієнтів за кредитні картки (якщо вона справляється);

-   відсотка за кредит, що надається власникам карток в рамках ліміту кредитування.

Овердрафт – при користуванні ним оплата чеків відбувається з рахунку клієнта. Якщо ж кошти відсутні на рахунку банк покриває від'ємне сальдо кредитом в рамках встановленого ліміту. Погашення кредиту відбувається за рахунок поточних надходжень або спеціальних внесків клієнтів.

 Спеціальні чекові рахунки використовуються деякими банками, які випускають для своїх клієнтів спеціальні чеки визначеного номіналу. Банк встановлює клієнту ліміт кредитування і на його величину видає чеки. Використання клієнтом чеків веде до вичерпання ліміту кредитування, а надходження на чековий рахунок відновляють ліміт. Плата за чековий кредит справляється у відсотках від використаної суми.

Позички без розстрочки платежу -це короткострокові кредити приватним особам або сім`ям на покриття поточних потреб в грошових коштах, які повертаються єдиною сумою в кінці терміну кредитування. За даним кредитом можуть надаватися відносно невеликі суми з терміном погашення, як правило, в межах 30 діб, або іншого незначного періоду часу.

Крім вказаних кредитів, індивідуальним позичальникам надають також обліковий короткостроковий кредит (дисконт векселя), кредит з індивідуальними умовами для придбання дорогих товарів, навчання дітей, персональні позички студентам тощо.

 Банк надає кредити фiзичним особам у розмiрах, що визначаються виходячи з вартостi товарiв i послуг, якi є об'єктом кредитування. Розмiр кредиту на будiвництво, купiвлю i ремонт житлових будинкiв, садових будинкiв, дач та iнших будiвель визначається в межах вартостi майна, майнових прав, якi можуть бути переданими банку в забезпечення фiзичною особою та сумою її поточних доходiв, за винятком обов'язкових платежiв. Строк кредиту встановлюється в залежностi вiд цiлей об'єкта кредитування, розмiру позики, платоспроможностi позичальника.

Відповідно до Закону України від 07.12.2000 р. №2121-III "Про банки і банківську діяльність", постановою НБУ від 07.05.2001 р. №186 внесено зміни до “Положення про кредитування”, затвердженого постановою Правління НБУ від 28.09.95 р. №246.

Згідно з цими змінами, розмір кредиту на будівництво, купівлю і ремонт житлових будинків, садових будиночків, дач та інших будівель, що надається банками фізичним особам, визначається в межах: - вартості майна, майнових прав, які можуть бути переданими банку в забезпеченняфізичною особою;

- суми її поточних доходів, за винятком обов'язкових платежів.

Раніше споживчий кредит фізичним особам надавався на строк не більше 10 років. Відтепер строк повернення кредиту визначається кредитором і позичальником у кредитному договорі та залежить від мети кредитування, розміру кредиту та платоспроможності позичальника.

При використанні отриманого кредиту позичальник повинен дотримуватись встановленого терміну освоювання кредиту. Індивідуальні позичальники  подають до банку документи, які підтверджують витрати і цільове використання кредиту.

Строк освоєння кредитів, пов’язаних із будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об’єктів, неповинен перевищувати 2-х років. Строк освоєння кредитів, наданих на придбання будинків, квартир тощо, не повинен перевищувати 2-х місяців.

Фізичні особи погашають кредити у терміни, встановлені строковим зобов’язанням, шляхом перерахування коштів з особистого вкладу, депозитного рахунку, переказами через пошту або готівкою.

 Кредитнi взаємовiдносини регламентуються на пiдставi  кредитних договорiв, що укладаються мiж кредитором i позичальником  тiльки в письмовiй формi, якi визначають взаємнi зобов'язання та вiдповiдальнiсть сторiн i не можуть змiнюватися в односторонньому  порядку без згоди обох сторiн.

 Кредитний договiр може бути укладений як шляхом складання одного документа, пiдписаного кредитором та позичальником, так i шляхом обмiну листами, телеграмами, телефонограмами, пiдписаними стороною, яка їх надсилає.

У кредитному договорі, по формі затвердженій Положенням Національного банку України “Про кредитування”, вказується статус обох сторін, мета і сума кредиту, умови його видачі і погашення, форми забезпечення кредиту, величина відсоткової ставки за кредит та порядок її сплати, перелік звітних документів, права і обов’язки обох сторін.  Розмiр  вiдсоткових  ставок  та  порядок їх сплати встановлюються банком i визначаються в кредитному договорi в залежностi вiд кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту i пропозицiй, якi склалися на кредитному ринку, строку користування кредитом, облiкової ставки та iнших факторiв.  У разi  змiни  облiкової  ставки умови договору можуть переглядатися i змiнюватися тiльки на пiдставi взаємної згоди кредитора та позичальника.

У кредитних договорах передбачені вiдповiдальнiсть позичальника за несвоєчасне повернення кредиту та вiдсоткiв за його користування у виглядi стягнення кредитором пенi в розмiрi 0,5 вiдсотка i бiльше за кожний день прострочки у встановленому чинним законодавством порядку.

У кредитних договорах передбачені вiдповiдальнiсть позичальника за використання не за цiльовим призначенням кредитiв за рахунок отриманих вiд Нацiонального банку України кредитних ресурсiв у виглядi стягнення з позичальника штрафу в розмiрi не менше 25 вiдсоткiв вiд розмiру використаного не за призначенням кредиту у встановленому чинним законодавством порядку.

 У кредитному договорi передбачені вiдповiдальнiсть позичальника за використання не за цiльовим призначенням кредиту, наданого за рахунок власних ресурсiв комерцiйного банку, у виглядi стягнення з позичальника штрафу в розмiрi до 25 вiдсоткiв вiд розмiру використаного не за призначенням кредиту у встановленому чинним законодавством порядку.

Комерцiйнi банки зобов'язанi у кожному випадку неповернення кредиту та нарахованих вiдсоткiв за користування кредитом вирiшувати питання про стягнення заборгованостi у встановленому чинним законодавством порядку, а у разi неможливостi стягнення - порушувати у судi справу про банкрутство.

Основними причинами виникнення простроченої заборгованості є: дострокове стягнення виданого кредиту у зв'язку з нецільовим використанням і відсутністю у позичальників коштів і майна, на яке може бути звернене стягнення; затримка з винесенням судами рішень про примусове стягнення заборгованості; збільшення платежів за позичками; тривалі затримки заробітної плати і зниження реальних доходів громадян.

Кредитний договір складається на всю суму кредиту на строк користування  позичкою в 2-х – 3-х примірниках і його підписують обидві сторони.

Кредити під заставу, з урахуванням суми процентів за користування ними та витрат на оформлення, видаються у розмірах, що обмежуються вартістю заставленого майна, яке може бути надане позичальником (іншою особою) установі банку в забезпечення. Кредит може бути наданий в сумі, яка не перевищує: 60% оціночної вартості житлових будинків та квартир; 40% оціночної вартості виробничих приміщень; 50% оціночної вартості товарів в обороті або переробці та легкових автомобілів; 30% оціночної вартості вантажних автомобілів та технологічного обладнання, яке було у використанні; 60-70% оціночної вартості нового технологічного обладнання; 90% суми коштів на депозитному вкладі в установі банку.

Для одержання кредиту позичальник подає такі основні документи:

·  індивідуальну заяву;

·  паспорт або документ, що його заміняє;

·  довідку з місця роботи (пенсіонер – пенсійне посвідчення) та інші документи для визначення кредитоспроможності;

·  документи, що підтверджують забезпечення кредиту (гарантію, поруку, договір страхування або застави майна);

·  документ, що  підтверджує  право на пільговий безпроцентний кредит;

Крім того, щоб одержати кредит на будівництво індивідуального житлового будинку, позичальник подає:

·  на будівництво, капітальний ремонт садових будиночків – довідку з Правління садівничого кооперативу про членство в ньому;

·  витяг із рішення виконкому місцевої Ради народних депутатів про виділення земельної ділянки під забудову, проект будівництва з кошторисною вартістю, що завірений районним архітектором;

·для будівництва надвірних будівель – довідку місцевої адміністрації про те, що позичальник є власником житлового будинку без надвірних будівель;

·на придбання квартири в житловому кооперативі – довідку про членство в житловому кооперативі.

Кредитний договір укладається після аналіза банком кредитоспроможності позичальника.

Аналіз кредитоспроможності клієнта дозволяє виявити фактори ризику, які здатні привести до непогашення виданого банком кредиту в обумовлений строк, і оцінити ймовірність своєчасного повернення кредиту.Під аналізом кредитоспроможності позичальника розуміється оцінка банком позичальника з точки зору можливості і доцільності надання йому кредиту, визначення ймовірності повернення у відповідності з кредитним договором. аналіз кредитоспроможності клієнта дозволяє банку, своєчасно утрутившись у справи  боржника, вберегти його від банкрутства, а при неможливості цього – оперативно призупинити кредитування.

Аналіз платоспроможності проводиться як по позичальнику так і по його поручителю. При цьому метод аналізу і документація така ж сама, як і при аналізі самого позичальника. В результаті проведеної роботи визначається можливості клієнта виконувати платежі на погашення основного боргу і відсотків за нього, а поручителя – виконувати їх у випадку неплатоспроможності  основного позичальника.

Зарубіжні банки, вивчаючи репутацію індивідуальних позичальників, використовують метод кредитного скоринга. Ця модель дозволяє провести експрес – аналіз у присутності клієнта за його заявою на кредит.

Комерцiйний банк аналiзує, вивчає дiяльнiсть потенцiйного позичальника, визначає його кредитоспроможнiсть,прогнозує ризик неповернення кредиту i приймає рiшення про надання або вiдмову у наданнi кредиту.

 Основними критерiями оцiнки кредитоспроможностi позичальника можуть бути:

* забезпеченiсть власними коштами не менш як 50 вiдсоткiв усiх його видаткiв;
* репутацiя позичальника (квалiфiкацiя, здiбностi керiвника, дотримання дiлової етики, договiрної, платiжної дисциплiни);

 - оцiнка продукцiї, що випускається, наявнiсть замовлення на її реалiзацiю, характер послуг, якi надаються (конкурентноздатнiсть на внутрiшньому та зовнiшньому ринках, попит на продукцiю, послуги, обсяги експорту);

 - економiчна кон'юнктура (перспективи розвитку позичальника, наявнiсть джерел коштiв для капiталовкладень) тощо.

 Кредити надаються суб'єктам господарської дiяльностi у безготiвковiй формi, шляхом сплати платiжних документiв з позичкового рахунку як у нацiональнiй, так i в iноземнiй валютi у порядку, визначеному чинним законодавством та нормативними актами Нацiонального банку України, або шляхом перерахування на розрахунковий рахунок позичальника, якщо iнше не передбачено кредитним договором, а також у готiвковiй формi для розрахункiв iз здавачами сiльськогосподарської продукцiї.

Методика визначення розміру процентних ставок і порядок їх погашення встановлюється банком і визначається кредитним договором в залежності від кредитного ризику, забезпечення, попиту і пропозиції, які склал ись на кредитному ринку, строку користування кредитом, облікової ставки НБУ та інших факторів. Для споживача відсоток є основою розрахунку загальної вартості кредиту та разових виплат.

Процентна політика банку, зокрема, справляння платні за використання кредитами, будується з урахуванням рентабельності банку, а також інтересів розвитку економіки країни в цілому. Орієнтуючись на ці дві задачі, банк прораховує фактори, які впливають на рівень кредитного відсотку і встановлює ставку по кожному окремому кредиту. Ставки відсотків по активним операціям банку визначаються з урахуванням ставки Національного банку України, кредитної маржі по різним категоріям клієнтів, виду і терміну надання кредиту.

Якщо облікова ставка Національного банку України змінилась, то умови договору можуть бути переглянуті і змінюватись тільки на основі взаємної згоди кредитора і позичальника, та оформлюється додатковою угодою до кредитного договору.

Споживчі кредити є найбільш дорогостоючими та ризикованими видами кредитів. Споживчі кредити також залежать від економічного циклу. Їх об`єм збільшується на стадії економічного росту, коли споживачі більш оптимістично настроєні відносно свого майбутнього. І навпаки, в умовах економічного спаду скорочується об`єм позик в установах банків.

Сумма відсотків розраховується за формулою:



Погашення кредиту здійснюється із власних коштів позичальника готівкою, переказами через підприємство зв’язку, або перерахуванням сум із заробітної плати, стипендії, пенсії на підставі доручення позичальника бухгалтерії за місцем праці, відділу соціального захисту населення.

Погашення довгострокового кредиту і сплата відсотків по ньому здійснюється з наступного після отримання кредиту місяця і в подальшому здійснюється  щомісячно або першого місяця кварталу платежами. Строк погашення кредитів, які надані на будівництво індивідуального житлового будинку для постійного місця проживання, а також кредити фермерським господарствам може розпочинатися після закінчення строків освоєння кредиту. Відсотки за користування кредитом погашаються, виходячи із фактичної суми відсотків за час користування кредитом.

Конфліктні  випадки  при наданні кредитів населенню вирішуються  через суд, куди може звернутись, як позичальник, так і кредитор при виникненні спірних випадків. До числа останніх можна віднести неможливість банку по різним причинам реалізувати заставу по кредиту для погашення заборгованості клієнта (різке знецінення цінних паперів, які були прийняті банком в забезпечення кредиту, загибель майна позичальника у випадку стихійного лиха і т.д.), шахрайство зі сторони позичальника, вибуття останнього з місця постійного проживання у невідомому напрямку, смерть позичальника і переведення його боргу на рідних померлого і т. п.

При неможливості погашення позики безпосередньо позичальником і поручителем виникає ситуація, коли таку позику потрібно погашати банку. Для таких потреб в установах банків утворюються спеціальні страхові фонди на покриття кредитних ризиків. Чим більш ризиковану політику проводить банк, тим більший страховий резерв повинен він мати, використав для цього кошти з прибутку.

**4.Розбір діаграми проекту**

При проектуванні діаграми були використані такі можливості програми

AllFussion Process Modeler 7, як:

1. Одиниці роботи – Unit of Work
2. Зв’язки – стрілочки
3. Перехрестя.
4. Об'єкти посилання

- Unit of Work (UOW). UOW, також звані роботами (activity), є центральними компонентами моделі. У IDEF3 роботи зображаються прямокутниками з прямими кутами і мають ім'я, виражене віддієслівним іменникам, що позначають процес дії, одиночним або у складі фрази, і номер (ідентифікатор); інший іменник у складі тієї ж фрази звичайно відображає основний вихід (результат) роботи (наприклад, "Виготовлення виробу"). Часто іменник в імені роботи міняється в процесі моделювання, оскільки модель може уточнюватися і редагуватися. Ідентифікатор роботи привласнюється при створенні і не міняється ніколи. Навіть якщо робота буде видалена, її ідентифікатор знов не використовуватиметься для інших робіт. Звичайно номер роботи складається з номера батьківської роботи і порядкового номера на поточній діаграмі.

**Зв'язки**. Зв'язки показують взаємостосунки робіт. Всі зв'язки в IDEF3 однонаправлени і можуть бути направлені куди бажано, але звичайно діаграми IDEF3 прагнуть побудувати так, щоб зв'язки були направлені зліва направо. У IDEF3 розрізняють три типи стрілок, що зображають зв'язки, стиль яких встановлюється через меню Edit/Arrow Style:

Старша (Precedence  ) - суцільна лінія, що зв'язує одиниці робіт (UOW). Малюється зліва направо або зверху вниз. Показує, що робота-джерело повинна закінчитися перш, ніж робота-мета почнеться.

Відносини (Relational Link ) - пунктирна лінія, що використовується для зображення зв'язків між одиницями робіт (UOW) а також між одиницями робіт і об'єктами посилань.

Потоки об'єктів (Object Flow ) - стрілка з двома наконечниками, застосовується для опису того факту, що об'єкт використовується в двох або більш одиницях роботи, наприклад коли об'єкт породжується в одній роботі і використовується в іншій.

Старший зв'язок показує, що робота-джерело закінчується раніше, чим починається робота-мета. Часто результатом роботи-джерела стає об'єкт, необхідний для запуску роботи-мети. В цьому випадку стрілку, що позначає об'єкт, зображають з подвійним наконечником. Ім'я стрілки повинне ясно ідентифікувати об'єкт, що відображається. Потік об'єктів має ту ж семантику, що і старша стрілка.

Відношення показує, що стрілка є альтернативою старшій стрілці або потоку об'єктів в значенні завдання послідовності виконання робіт - робота-джерело не обов'язково повинна закінчитися, перш ніж робота-мета почнеться. Більш того, робота-мета може закінчитися перш, ніж закінчиться робота-джерело.

Перехрестя (Junction). Закінчення однієї роботи може служити сигналом до початку декількох робіт, або ж одна робота для свого запуску може чекати закінчення декількох робіт. Перехрестя використовуються для відображення логіки взаємодії стрілок при злитті і розгалуженні або для відображення безлічі подій, які можуть або повинні бути завершені перед початком наступної роботи. Розрізняють перехрестя для злиття (Fan-in Junction) і розгалуження (Fan-out Junction) стрілок. Перехрестя не може використовуватися одночасно для злиття і для розгалуження.

Всі перехрестя на діаграмі нумеруються, кожен номер має префікс J. Можна редагувати властивості перехрестя за допомогою діалогу Definition Editor. На відміну від IDEF0 і DFD в IDEF3 стрільці можуть зливатися і розгалужуватися тільки через перехрестя.

Об'єкт посилання. Об'єкт посилання в IDEF3 виражає якусь ідею, концепцію або дані, які не є стрілкою, перехрестям або роботою. Об'єкт посилання зображається у вигляді прямокутника, схожого на прямокутник роботи.Об'єкти посилання повинні бути пов'язані з одиницями робіт або перехрестями. Офіційна специфікація IDEF3 розрізняє три стилі об'єктів посилань - безумовні (unconditional), синхронні (synchronous) і асинхронні (asynchronous). BPwin підтримує тільки безумовні об'єкти посилань. Синхронні і асинхронні об'єкти посилань, використовувані в діаграмах переходів станів об'єктів, не підтримуються.

Далі наведено приклад роботи кожного з цих елементів управління.

При розробці діаграми були використані усі 3 типа стрілок, але найбільш вживаним є Старший зв’язок, так як отриманная кредиту вимагає послідовних дій.

Старший зв’язок

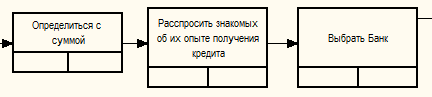
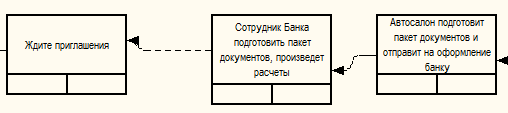


Рис.3 Приклад Старшого зв’язку

Тобто спочатку треба обрати суму кредиту, а тільки потім шукати банк який повністю підходить під ваші умови

Відносини



В цьому разі необхідно зачекати поки Банк підготовить документи й виконає необхідні розрахунки

Рис.4 Приклад Відносин

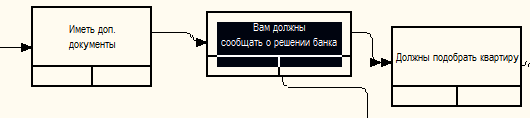


Рис.5 Приклад Об’єкту посилання

В цьому випадку, для подальшого отримання кредиту ми повинні обов’язково обрати квартиру, яку ми будемо кредитувати

У роботі були використані усі типи перехресть.

И, ИЛИ, Ексклюзивне ИЛИ

**И**

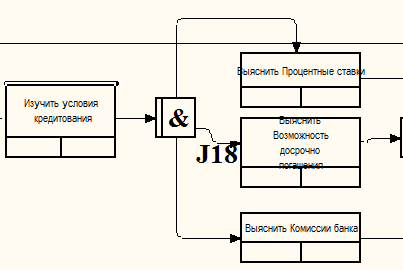


Рис.6 Приклад И

У цьому перехресті повинні бути обрані усі вимоги. Тобто повинно бути розглянуті:

* % ставки
* Можливість досрочного погашення
* Комісії банку

ИЛИ

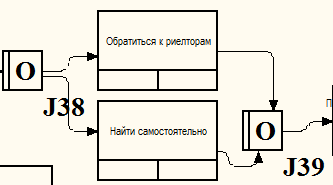


Рис.7 Приклад перехрестя ЧИ

Для продовження умови необхідно ВИБРАТИ тільки одну дію.

Очікується завершення одна або усі дії.

Тобто, необхідно звернутись чи до ріелтора, або знайти самостійно квартиру.

Ексклюзивне ЧИ (XOR)

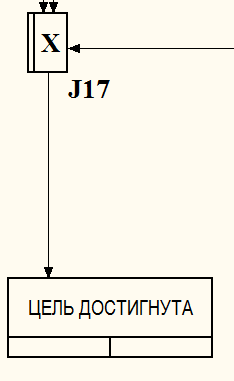


Рис. 8 Приклад XOR

Для того, щоб виконалась дія потрібно щоб виконалась хоча б одна умова.

У нашому випадку, щоб ціль була виконана потрібно отримати один кредит.

Обьєкт.

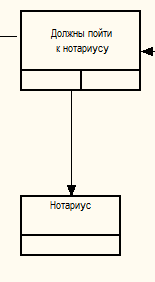


Рис.9 Приклад Обьєкту

Обьєктом є Нотаріус.

**5.ВИСНОВОК**

У процесі роботи я вивчив усі аспекти отримання кредиту.

Кредит виникає безпосередньо з потреб виробництва, внаслідок розвитку процесів обміну товарами.

Процес кредитування пов'язаний з діями багаточисельних та різноманітних факторів ризику, які здатні спричинити  непогашення кредиту в встановлений термін. Тому надання кредитів банк обумовлює вивченням кредитоспроможності клієнта, тобто вивченням факторів, які можуть спричинити їх непогашення .

Аналіз кредитоспроможності заключається в визначенні здатності позичальника своєчасно і в повному обсязі покрити заборгованість за кредитом, ступені ризику, який банк готовий взяти на себе; розмір кредиту, який може бути наданий  при даних обставинах і, нарешті, умов його надання.

Як правило, покупки в кредит обходяться дорожче, ніж при оплаті готівкою. Це відбувається тому, що при купівлі товару в кредит ціна на товар  часто трохи вища, ніж при оплаті готівкою, а також до неї слід добавити процент за користування кредитом.

В усіх країнах споживчий кредит виступає системою грошових відносин, пов'язаною з тимчасовим перерозподілом вільних коштів юридичних і фізичних осіб.

В країнах з розвинутою ринковою економікою споживчий кредит, як зручна і вигідна форма обслуговування населення, відіграє велику роль в економіці. Тому він активно регулюється з боку держави. Регулювання здійснюється як на рівні надання кредиту, так і на рівні його використання і виражається або в заохочуванні кредитування кінцевого споживача через процентну ставку, термін кредиту, первісна участь власними коштами в кредитній операції, або ж в більш жорсткому режимі кредитування.

Споживчий кредит  стимулює ефективність праці. Отримуючи заробітну плату, яка є недостатньою для купівлі за готівковий розрахунок ряду товарів,  вчасності  товарів тривалого споживання, людина має можливість купувати дані товари в кредит або брати кредит під їх купівлю. Згодом, кошти за ці товари повинні бути виплачені, тому кожний, хто взяв в кредит, намагається протриматись на своєму робочому місці як можна довше, тобто на більш довгий проміжок часу. Отже, споживчий кредит прискорює реалізацію товарів широкого вжитку і побутових послуг, збільшує платоспроможний попит населення, підвищує його життєвий рівень.

Роль кредиту не залишається не змінною. Із зміною економічних умов у країні відбуваються зміни ролі кредиту та сфери його застосування. Так, в умовах функціонування повноцінних грошей роль кредиту була незначною, бо зміна маси грошей незначною мірою залежала від застосування кредиту. Зменшення маси повноцінних грошей в обігу здійснювалось шляхом перетворення їх у скарб (без участі кредиту), і - навпаки. При функціонуванні неповноцінних грошей збільшення, або зменшення їх маси відбувається завдяки кредитним операціям. Тому роль кредиту зростає.

Ще більш важливою є роль кредиту в умовах інфляції, бо регулювання грошової маси в обігу за допомогою кредиту має велике значення для підтримання стабільності купівельної спроможності грошової одиниці.

Система AllFussion Process Modeler 7 дала змогу сконструювати эфективну діаграму отримання кредиту.

Методичний підхід, розроблений на базі інформаційної технології «AllFussion », є перспективним аналітичним методом для отримання кредиту